



Vereinbarung zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung nach § 19 Abs. 5 StromGKV/GasGKV (Abwendungsvereinbarung)

zwischen

Kunde/Kundin

 Herr Frau Firma

 Firma

 Registergericht

 Registernummer

oder

 «Name»

Name

 «Adresse»

Straße, Hausnummer

 «PLZ»

Postleitzahl / Ort

 Telefonnummer

 E-Mail-Adresse

 «Vertragskonto»

Kundennummer / Kundinnennummer

und

Blomberger Versorgungsbetrieben GmbH
 Nederlandstraße 15
 32825 Blomberg

Handelsregister Lemgo HRB Nr.5270
 USt-IDNR.: DE 124 598 482
 Steuer-Nr.: 313/5804/1210

Verbrauchsstelle

(nur ausfüllen, wenn abweichend von Adresse des Auftraggebers)

 «Verbrauchsstelle»

Straße, Hausnummer

 32825

Postleitzahl

 Blomberg

Ort

Zähler

 «Strom» «Gas» «Wasser»

Identifikationsnummer des Zählers

 «Verbrauchsstelle»

Aufstellungsort des Zählers

Nach § 19 Abs. 5 Strom/GasGKV sind die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH verpflichtet, Kunden/Kundinnen in der Grundversorgung eine Vereinbarung zur Abwendung der Versorgungsunterbrechung anzubieten. Wenn sich der Kunde/die Kundin mit dieser Vereinbarung einverstanden erklärt, wird die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH von einer Unterbrechung der Strom-/Gasversorgung absehen. Die Abwendungsvereinbarung kann bis zur tatsächlichen Unterbrechung der Versorgung angenommen werden. Die Annahme muss in Textform erfolgen. Dafür können Sie beispielsweise die unterschriebene Abwendungsvereinbarung per E-Mail oder per Post an die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH übermitteln. Eine mündliche Zusage genügt nicht der Textform.

Kommt der Kunde/die Kundin den Verpflichtungen aus dieser Abwendungsvereinbarung nicht nach, sind die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH berechtigt, die Grundversorgung zu unterbrechen. Dies wird dem Kunden/der Kundin acht Werktage im Voraus brieflich mitgeteilt. Soweit uns die E-Mail-Adresse und/oder die Telefonnummer des Kunden/der Kundin bekannt ist, erfolgt auch eine elektronische Benachrichtigung. Kommt der Kunde/die Kundin den Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nach, wird dem Kunden/der Kundin keine erneute Abwendungsvereinbarung angeboten. Die Abwendungsvereinbarung besteht aus einer Ratenrückzahlungs- und Vorauszahlungsvereinbarung.

Ratenrückzahlungsvereinbarung

Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich die fälligen und unbeanstandeten Zahlungsrückstände in monatlichen Raten zu tilgen. Die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH erheben keine Zinsen oder Entgelte für die Rückzahlung von Zahlungsrückständen in Raten. Die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH behält sich jedoch vor, dem Kunden/der Kundin andere entstandene Forderungen, insbesondere Verzugszinsen und Mahngebühren in Rechnung zu stellen.

Die fälligen und unbeanstandeten Zahlungsrückstände des Kunden/der Kundin belaufen sich am

 «Zahlfrist»

auf

 «Mahnsaldo» €

Aus welchen Posten sich dieser Betrag zusammensetzt, ergibt sich aus der angefügten Abrechnung (Anlage 1).

Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich, die Zahlungsrückstände in

 6

monatlichen Raten zu jeweils

 «Rate» €

an die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH zu leisten.

Die erste Rate wird fällig am

«Datum 1 Rate»

Die letzte Rate wird voraussichtlich fällig am

«Datum letzte Rate»

Es steht dem Kunden/der Kundin frei, die Zahlungsrückstände vorzeitig zu begleichen.

Vorauszahlungsvereinbarung

Der Kunde/die Kundin verpflichtet sich, der Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH monatlich jeweils bis zum 20. eines Monats eine Vorauszahlung auf die Verbrauchskosten für den jeweils darauffolgenden Monat zu leisten.

Die Höhe der Vorauszahlung richtet sich nach den Entgelten, die in dem zwischen der Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH und dem Kunden/der Kundin abgeschlossenen Grundversorgungsvertrag vereinbart wurden, sowie nach dem jeweiligen Verbrauch des vorhergehenden Abrechnungszeitraums oder dem durchschnittlichen Verbrauch vergleichbarer Kunden, wenn der Kunde/die Kundin im

vergangenen Abrechnungszeitraum noch nicht von der Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH beliefert wurde. Macht der Kunde/ die Kundin glaubhaft, dass der Verbrauch erheblich geringer ist, so wird dies angemessen berücksichtigt. Ändern sich die Allgemeinen Preise gemäß den Bestimmungen des Grundversorgungsvertrages, so können die nach der Preisänderung anfallenden Vorauszahlungen entsprechend der Preisänderung angepasst werden.

Für den Kunden/die Kundin ergibt sich eine monatlich zu leistender Vorauszahlungsbetrag von

einer Abschlagsforderung

Der monatlich zu leistende Vorauszahlungsbetrag kann sich aufgrund einer Änderung der Versorgungsbedingungen gemäß den Bestimmungen des zugrundeliegenden Grundversorgungsvertrag ändern.

Die Vorauszahlungspflicht des Kunden/der Kundin beginnt am

«Datum 1 Rate»

mit der Vorauszahlung für den folgende Monat.

Die geleisteten Vorauszahlungen werden mit der nächsten Rechnungserteilung verrechnet.

Die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH verlangt Vorauszahlungen, weil der Kunde/die Kundin mit den Zahlungsverpflichtungen mehrfach in Verzug geraten ist und daher Grund zu der Annahme besteht, dass der Kunde/die Kundin auch künftig den Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen wird.

Die Verpflichtung zur Vorauszahlung entfällt, wenn der Kunde/die Kundin alle fälligen Zahlungsrückstände vollständig beglichen und über den Zeitraum von einem Jahr seinen Verpflichtungen aus der Vorauszahlungsvereinbarung nachgekommen ist.

Zahlungsweise

SEPA-Lastschriftmandat - Ich ermächtige die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH, fällige Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen:

«Name»

Vorname und Name des Kontoinhabers/der Kontoinhaberin

«Adresse»

Straße, Hausnummer (falls Kontoinhaber:in von Auftraggebenden abweicht)

«PLZ»

Postleitzahl, Ort (falls Kontoinhaber:in von Auftraggebenden abweicht)

__ - __ = | = = = = | = = = = | = = = = | = = = = | = = = = |

IBAN

_____ = = = = = = = = | =

Kreditinstitut

BIC

Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt.

x _____

Datum Unterschrift des Kontoinhabers/

der Kontoinhaberin

Hinweis (Falls Kontoinhaber:in von Auftraggebenden abweicht):

Für den Fall, dass der/die Kontoinhaber:in von dem Auftraggebenden abweicht, gilt das vorab erteilte SEPA-Lastschriftmandat für diesen Auftrag über die Lieferung von Strom zwischen der Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH und dem Auftraggeber.

Überweisung - Ich überweise die fälligen Zahlungen.

Die Anlage Datenschutz habe ich zur Kenntnis genommen.

_____ Datum

Ort

x _____

Unterschrift des/der Kunden/der Kundin/Kundinnen

_____ Datum

Ort

Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH

Anlagenverzeichnis

- Anlage 1: Abrechnung
- Anlage 2: Datenschutz

Datenschutzinformationen

1. Allgemeines

Als Ihr Energieversorger nehmen wir, die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH, den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzinformationen sind dazu bestimmt, Sie transparent, präzise und verständlich über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH zu informieren. Sollten Sie dennoch Fragen zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, wenden Sie sich jederzeit gerne an den in Ziffer 2 genannten Verantwortlichen oder den in Ziffer 3 genannten Datenschutzbeauftragten. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutzinformationen sind sämtliche Informationen, die einen direkten oder indirekten Bezug zu Ihrer Person aufweisen ("personenbezogene Daten"). Dies sind beispielsweise Ihre Vertragsdaten, einschließlich Ihrer Kontakt- und Abrechnungsdaten, oder Angaben zu Ihrer Messstelle.

2. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH, vertreten durch ihren Geschäftsführer Herrn Dirk Middendorf, Niederlandstraße 15, 32825 Blomberg, Tel. 05235/9502-3060, Fax. 05235/9502-3065, service@blomberger-versorgungsbetriebe.de.

3. Ansprechpartner zum Datenschutz

Sollten Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder sonstige Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich sehr gerne an unsere Datenschutzbeauftragte per Post (Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH, Datenschutzbeauftragte, Niederlandstraße 15, 32825 Blomberg) oder E-Mail (datenschutz@blomberger-versorgungsbetriebe.de) wenden.

4. Quellen und Kategorien der Personenbezogenen Daten

4.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden

Wir verarbeiten nur solche Daten, die mit der Vertragsbegründung bzw. den vorvertraglichen Maßnahmen in Zusammenhang stehen. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person bzw. Personen Ihres Unternehmens sein (Name, Anschrift, Kontaktdaten etc.) sowie ggf. weitere Daten sein, die Sie uns im Rahmen der Begründung des Vertrags übermitteln (Zählernummer(n), Verbrauchsdaten, etc.). Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung und Durchführung des Vertrages beinhaltet außerdem die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte, die uns bei der Durchführung des Vertrages unterstützen (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, sowie Ablesedienstleister, Versanddienstleister oder Inkassodienstleister). Ziffer 5.1 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.1 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) b) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten die zur Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist, oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen.

4.2. Bonitätsprüfung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um bei Dritten eine Auskunft über Ihre Bonität (Zahlungsfähigkeit) einzuholen. Angaben zu Ihrer Bonität dienen uns ausschließlich dazu, das Risiko eines Zahlungsausfalls des Kunden vor Abschluss eines Vertrages bewerten zu können und sind eine vorvertragliche Maßnahme. Diese Maßnahme ist wichtig, da wir in Vorleistung treten und/oder Ausgaben im Vertrauen auf die Zahlungen unserer Kunden tätigen. Ziffer 5.2 dieser Datenschutzinformationen können Sie entnehmen, an welche Dritte wir zu diesem Zweck Ihre personenbezogenen Daten übermitteln und eine Auskunft über Ihre Bonität einholen. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für den in dieser Ziffer 4.2 genannten Zweck erfolgt auf Grundlage von (Art.6 Abs.1 f DSGVO). Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Bei der Auskunft über Ihre Zahlungsfähigkeit werden uns folgende personenbezogene Daten von Creditreform Boniversum GmbH und Creditreform Herford & Minden Dorff GmbH & Co. KG übermittelt und nicht direkt bei Ihnen erhoben:

- Scoring Index

- Angaben zu Zahlungsausfällen in den letzten drei Jahren

Sofern wir dem Abschluss eines Vertrages aufgrund der Auskunft über Ihre Bonität nicht zustimmen, haben Sie das Recht, Ihren eigenen Standpunkt über Ihre Zahlungsfähigkeit darzulegen und diese Entscheidung anzufechten. Wenden Sie sich in diesem Fall bitte an die Blomberger Versorgungsbetriebe GmbH. Wir werden dann die Entscheidung über den Abschluss eines Vertrages mit Ihnen manuell überprüfen.

4.3. Forderungen / Inkasso

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um unbeglichene Zahlungen (Forderungen), die Kunden nach einer entsprechenden Mahnung nicht begleichen, an Dritte abzutreten bzw. durch Dritte geltend zu machen. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten an die in Ziffer 5.3 dieser Datenschutzinformationen genannten Dritten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) f) DSGVO. Danach ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlungen (Forderungen) an Dritte besteht darin, dass diese Dritten über die erforderliche Kompetenz und Effizienz verfügen, offene Forderungen gerichtlich oder außergerichtlich (etwas durch Ratenzahlungsvereinbarungen) geltend zu machen. Hierdurch lassen sich langfristige Rechtsstreitigkeiten vermeiden und die Beitreibungsquote unserer offenen Forderungen erhöht sich. Dies ist erforderlich, um unsere Solvenz aufrecht zu erhalten.

Sollten Sie der Ansicht sein, dass Ihr Interesse am Schutz Ihrer personenbezogenen Daten unser berechtigtes Interesse an der Abtretung der Zahlung (Forderungen) überwiegt, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu den in dieser Ziffer 4.3 genannten Zwecke zu widersprechen. Nähere Angaben zu Ihrem Widerspruchsrecht entnehmen Sie bitte der Ziffer 8.5 dieser Datenschutzinformationen.

4.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten um gesetzlichen Verpflichtungen nachkommen zu können, denen wir unterliegen (beispielsweise im Rahmen von strafrechtlichen Ermittlungen). Dies kann auch die Weitergabe von Daten an Dritte (etwa Staatsanwaltschaften, Gerichte oder Finanzbehörden) beinhalten. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die in dieser Ziffer 4.4 genannten Zwecke erfolgt auf Grundlage von Artikel 6 (1) c) DSGVO und in Verbindung mit der jeweiligen Anordnung oder der gesetzlichen Verpflichtung, der wir im Einzelfall unterliegen. Nach Artikel 6 (1) c) DSGVO ist es gestattet, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, der der Verantwortliche unterliegt.

4.5. Nutzung unserer Website

Diese Seite nutzt über eine API den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung. Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Dies stellt ein berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

4.6. Kinder und Jugendliche

Personen unter 16 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln. Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern und Jugendlichen an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

- 5. Empfänger von personenbezogenen Daten (Datenübermittlung)**
- 5.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden**
Für die Zwecke der Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit Ihnen werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:
- IT Dienstleister
 - Netzbetreiber
 - Technische Betriebsführung und ggf. von diesem beauftragten Dienstleister
- a. Bonitätsprüfung**
Für die Zwecke der Bonitätsprüfung werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:
- Creditreform Boniversum GmbH, Hammfelddamm 13, 41460 Neuss, Tel.: +49 (0)2131/109-501, datenschutz@boniversum.de
 - Creditreform Herford & Minden Dorff GmbH & Co. KG, Krellstraße 68, 32584 Löhne, Tel. 05732/9025-0, Fax. 05732/9025-190, info@herford.creditreform.de
- 5.3. Forderungen / Inkasso**
Für die Zwecke „Forderungen / Inkasso“ werden Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:
- PricewaterhouseCoopers Legal AG Rechtsanwaltskanzlei, Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main, Tel. 069/695962-79000, Fax. 069/695962-79100, webkontakt_anfragen@de.pwc.com
 - Creditreform Herford & Minden Dorff GmbH & Co. KG, Krellstraße 68, 32584 Löhne, Tel. 05732/9025-0, Fax. 05732/9025-190, info@herford.creditreform.de
- 5.4. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**
Soweit es uns im Einzelfall gestattet ist, werden wir Sie über den Übermittlungsempfänger individuell benachrichtigen. Generell werden für die Zwecke der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung Ihre personenbezogenen Daten an folgende Dritte übermittelt:
- Behörden, Gerichte, Staatsanwaltschaften
- 6. Dauer der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten**
Soweit erforderlich verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung bzw. zur Erfüllung vertraglicher Zwecke. Dies umfasst u. a. auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrages. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgeschriebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen zwei bis zehn Jahre. Schließlich richtet sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die z. B. nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.
Im Regelfall gilt jedoch folgende Speicherdauer:
- 6.1. Erfüllung und Durchführung des Vertrages mit unseren Kunden**
Bis zur Beendigung des Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.
- a. Bonitätsprüfung**
Bis zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.
- b. Forderungen / Inkasso**
Ein (1) Jahr ab Beendigung des Inkassoverfahrens bzw. nach Ablauf der Rechtsmittelfrist im Fall einer gerichtlichen Entscheidung.
- c. Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung**
Nach Erfüllung der jeweiligen, gesetzlichen Verpflichtung.
- 7. Erforderlichkeit der Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten**
Die Bereitstellung personenbezogener Daten zur Vertragsbegründung, -durchführung, -erfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen ist in der Regel weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Sie sind somit nicht verpflichtet, Angaben zu personenbezogenen Daten zu machen. Bitte beachten Sie jedoch, dass diese für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder für vorvertragliche Maßnahmen in der Regel erforderlich sind. Soweit Sie uns keine personenbezogenen Daten bereitstellen, können wir ggf. keine Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen treffen. Wir empfehlen, immer nur solche personenbezogenen Daten anzugeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.
- 8. Ihre Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten**
Beim Vorliegen der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen stehen Ihnen nachfolgende Rechte aufgrund der EU-Datenschutz-Grundverordnung in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu. Die einzelnen Rechte können Sie direkt gegenüber dem in Ziffer 2 dieser Datenschutzzinformationen genannten Verantwortlichen geltend machen und/oder hierfür auch den in Ziffer 3 dieser Datenschutzzinformationen genannten Datenschutzbeauftragten/Datenschutzbeauftragten kontaktieren. Hierzu reicht eine einfache und formlose Kontaktaufnahme (beispielsweise per E-Mail oder Post).
- 8.1. Recht auf Auskunft, Art. 15 DSGVO**
Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende personenbezogene Daten von uns verarbeitet werden. Sofern dies der Fall ist, haben Sie außerdem das Recht, Auskunft über die Datenverarbeitung zu erhalten, sowie eine Kopie der verarbeiteten Daten.
- a. Recht auf Berichtigung, Art. 16 DSGVO**
Sie haben das Recht, die Berichtigung unrichtiger Daten oder die Ergänzung unvollständiger Daten zu verlangen.
- b. Recht auf Löschung, Art. 17 DSGVO**
Sie haben das Recht, die Löschung personenbezogener Daten zu verlangen, sowie, falls die personenbezogenen Daten veröffentlicht wurden, die Information an andere Verantwortliche über den Antrag auf Löschung.
- c. Recht auf Einschränkung, Art. 18 DSGVO**
Sie haben das Recht, die Einschränkung der Datenverarbeitung zu verlangen.
- d. Widerspruchsrechte, Art. 21 DSGVO**
Soweit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nach Art. 6 Abs 1 lit. f DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen erfolgt, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung dieser Daten einzulegen. Wir verarbeiten diese personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung muss der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dienen.
- e. Widerrufsrecht, Art. 7 Abs. 3 DSGVO**
Sofern die Verarbeitung von Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung erfolgt, sind Sie nach Art.7 DSGVO berechtigt, die Einwilligung in die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit zu widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Bitte beachten Sie zudem, dass wir bestimmte Daten für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben ggf. für einen bestimmten Zeitraum aufbewahren müssen (s. Ziffer 6 dieser Datenschutzzinformation).
- f. Recht auf Datenübertragbarkeit, Art. 20 DSGVO**
Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und die Übermittlung dieser Daten an einen anderen für die Verarbeitung Verantwortlichen (beispielsweise einen neuen Energieversorger) zu verlangen.
- g. Fragen oder Beschwerden, Art. 77 DSGVO**
Sie haben das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Datenverarbeitung Ihre Rechte verletzt und/oder gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die LDI NRW – Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen, Kavalleriestr. 2-4, 40213 Düsseldorf. Sie können sich jedoch auch an jede andere Datenschutzaufsichtsbehörde wenden.
- 9. Automatisierte Entscheidungsfindung**
Begründung, Erfüllung oder Durchführung der Geschäftsbeziehung sowie für vorvertragliche Maßnahmen nutzen wir grundsätzlich keine vollautomatisierte Entscheidungsfindung gemäß Art. 22 DSGVO. Sollten wir diese Verfahren in Einzelfällen einsetzen, werden wir Sie hierüber gesondert informieren bzw. Ihre Einwilligung einholen, sofern dies gesetzlich vorgegeben ist.